

Attention ご注意

ご注文にあたって

ご注文の際はご希望の商品の掲載ページ、品名、仕様、寸法、品番、張地、数量、納品先、納期をご指定ください。詳しくは弊社営業担当者にお問い合わせください。

ご注意とお願い

- 本カタログの内容は2025年5月時点のものです。掲載商品については、品質改善や原材料の事情などにより、予告なくデザイン・仕様・価格の変更、または製造中止となる場合があります。
- カタログの写真は印刷インクの関係で、実際の色や質感と異なって見えることがあります。
- 天然木を使用した商品には、木目や色調、塗装の色合いにばらつきが生じます。
- 商品の形状により、使用できない張地が一部ございます。その場合「限定張地」として記載しております。
- 柄のリPEATがある張地に関しては、柄合わせをしないことを前提としたランク設定となっております。柄合せをご希望される場合は別途費用がかかる場合があるため、お問い合わせください。
- 総張イスは、張地その他の影響で張り上がりの寸法に±10mm程度の誤差が生じることがあります。予めご了承ください。
- 商品には、ADALの印字が施されたシールまたはタグが取付けられます。

商品の保証

保証期間

当社は、一般社団法人日本オフィス家具協会（JOIFA）の「オフィス家具PL対応ガイドライン」に準拠した安全な製品を提供しています。商品保証の期間は特別な定めのある商品を除き、通常の使用状況であることを確認の上、以下の3つの種別で保証いたします。（ご購入日より起算）

- 外観・表面仕上げ（塗装や樹脂部品の変色・褪色、レザー・クロスの摩耗）…………… 1年
- 機構部・可動部（引き出しやスライド機構、扉の開閉、錠前・昇降機構の故障など）… 2年
- 構造体（強度や構造体にかかわる破損）…………… 3年

保証内容

上記の期間中に商品に欠陥が発生した場合は、無償で交換または修理いたします。

保証対象外事項

- 取扱説明書に記載されている通常使用の範囲を超えた無理な使用による破損や事故
 - 天災、過失、お客様により改造された商品の欠陥や損傷
 - 通常とは異なる温度、湿度環境下でのご使用に起因する経年変化や損耗
- ※なお、当社ECサイト「ADAL ONLINE SHOP」でご購入いただいた場合は、上記ガイドラインとは異なり、購入時に選択いただいた保証期間が適用されます。

配送について

- 原則として小口配送となります。
- 個人宅へお届けの場合は別途料金が発生いたします。
- お届けは、建物の入口もしくは搬入口となります。
- 配達時間帯をご指定いただくことはできません。ご指定される場合は別途料金が発生いたします。
- お届け日の変更は、1週間前までに営業担当者へご連絡をお願いいたします。直前のご変更はお受けし兼ねる場合がございます。
- ご不在時の再配達に関しましては、別途追加料金が発生する場合がございます。

詳しくは弊社営業担当者にご連絡ください。

運送事故

梱包材料に破損がみられた場合、運送会社様にお申し出の上、開梱し商品を運送会社様とご確認ください。破損があれば運送会社様にご返却されるか、または保管いただき3日以内に営業担当者にご連絡ください。それ以降は原則として、返品・交換ができかねる場合がございますので、予めご了承ください。なお、梱包していた段ボールは破棄せずに保管をお願いいたします。

商品の不具合について

商品が到着しましたら、すぐに数量、仕様、破損などをご確認ください。不具合がみられた場合は、商品到着後3日以内に営業担当者にご連絡ください。それ以降は原則として、返品・交換ができかねる場合がございますので、予めご了承ください。

キャンセルについて

お客様のご都合による発注後のキャンセルにつきましては製作実費を申し受けます。仕様変更される場合も別途実費を申し受ける場合がございますのでご了承ください。